

会 員 各 位

埼玉経済同友会 企業経営委員会
委員長 中野 真治
副委員長 青木 健

第 2 回「企業経営セミナー（リアル&オンライン）」のご案内 ～企業価値を守るためのカスハラ対策～

平素より格別のご支援ご協力を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、昨年成立した改正労働施策総合推進法により、本年 10 月 1 日から「顧客や取引先等からの著しい迷惑行為（いわゆるカスタマーハラスメント）」に対して、事業主に必要な措置を講じることが義務付けられることとなりました。これに伴い、カスハラに関する事業主の基本方針の明確化や、従業員への周知・啓発などが求められることとなります。また、埼玉県においては、すでに 7 月からカスタマーハラスメント防止条例が施行されております。

こうした状況を踏まえ、企業には、カスハラを単なる顧客対応の問題として捉えるのではなく、従業員を守り、健全な事業活動を継続するための重要な経営課題として取り組むことが求められています。

今回は、公益財団法人 21 世紀職業財団 客員講師 大谷源樹氏を講師にお迎えし、「カスハラ対策は万全か（仮題）」と題して、カスハラの現状や具体的な対応方法、企業に求められる実践的な備えについてご講話いただきます。

参加ご希望の方は、9 月 29 日(火)までに QR コードによりお申込みください。事務局宛 E メール・FAX による申し込みも可能です。なお今回は会員の代理の方の出席もお受けします。

記

1. 日 時 令和 8 年 10 月 13 日(火) 16:00～17:40

2. 場 所 ソニックシティビル 6 階 602 会議室
〈住所〉さいたま市大宮区桜木町 1-7-5

3. 内 容 演 題：カスハラ対策は万全か（仮題）

講 師：公益財団法人 21 世紀職業財団 客員講師 大谷 源樹 氏

以 上

＜お問い合わせ先＞ 事務局 大石・長澤・荒井 TEL:048-647-4000

参 加 申 込 書

締切日：9 月 29 日(火)

埼玉経済同友会 事務局 御中

月 日

会 員 名

代理の方

肩書

名前

◆ 10 月 13 日(火) 16:00～ 「企業経営セミナー」に 参加 します。

※ いずれかの () に○をお付けください。

() リアル：ソニックシティビル

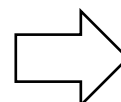
() オンライン (Zoom)

※オンライン (Zoom) にてご参加の方は、Eメールのアドレスをご記入ください。

E メール

【お申込み】 QR コードによる申し込みはこちら

《QR コードのリンク》 <https://forms.gle/Uwmb4rWGohHzPfx9>



E メール：saitamadoyukai@snow.ocn.ne.jp

F A X ： 048-647-3845